

ホテルご利用規約

当サロンでは、お客様の大切な家族をお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。ご確認の上、ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

1. ペットホテルにワンちゃんを預けたまま引き取りに来ないというケースがございます。そのような悲しい問題を発生させない為にも、当サロンを初めてご利用いただく際は、飼い主さまの身分証明証のコピーを取らせていただくと共に、当利用規約にご署名をお願いしております。
2. また、事前にワンちゃんの普段の様子などをお聞きし、カルテを作らせていただきます。
3. 当サロンでは、病気感染をさせないことに細心の注意を払っております。そのため1年以内の混合ワクチン接種・狂犬病予防接種の証明書のご提示をお願いしております。証明書が無い場合は動物病院に確認させていただきます。また、フィラリア予防、ノミダニ駆除をされていない場合もお預かりできません。
4. 当サロンでは、基本的にケージレスでのお預かりをしておりますが、やむを得ずワンちゃんだけのお留守番になる時、他のワンちゃんとの相性が悪い時等、こちらで必要と判断した場合は、ケージでのお預かりをさせていただく場合がございますので予めご了承願います。
5. 慣れない環境のため、体調を崩すワンちゃんがまれにいます。お預かり中に万が一、病気やケガ、持病の悪化を発見した場合、飼い主様のご指示を仰いだ上、獣医師に治療を依頼致しますが、かかりつけの病院が遠い場合、飼い主様と連絡が取れない場合には、ワンちゃんの体調を第一に優先し当店の判断に一任させていただきます。その場合の処置料等は、領収書を以ってご請求させていただきます。
6. お預かりには万全を期していますが、万が一お預かり中に高齢、持病、特異体質等、予想のつかない疾病による不慮の事故、負傷、失踪、死亡、又ご帰宅後に起こるトラブルに関しましては当店では責任を負いかねますのでご了承下さい。
7. お支払いは、現金とさせていただきます。
8. お預かり期間の延長をご希望される場合は、お迎え予定日前日までに必ずご連絡下さい。お迎え予定日時を過ぎてもご連絡いただかず、お迎えがない場合は、お迎え予定日以降のお預かり料金は通常の倍額でご請求させていただきます。また、7日間経過してもお迎えが無い場合は、飼い主としての飼育権利を無償で当店に譲渡したものとみなします。
9. 当サロンの営業時間は9:00～18:00までとなっております。営業時間外のチェックイン/チェックアウトにつきましては、ご予約時のご相談で柔軟に対応させていただきますが、お預け、お迎え、どちらか一方のみ無償とし、それ以外、時間によっては前日からのお預け、翌日のお迎えをお願い致します。
10. 当店では、お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理致します。
11. 今後、当ホテルをご利用頂く場合は本規約を理解し同意されたものと判断致します。

ペットシッター&ホテル 和音のシッポ

わたくし _____ は、上記の規約をすべて理解し、ここに同意致します。

年 月 日